

Desam ingegneria e ambiente s.r.l. (Desam) opera nel campo della progettazione e del controllo in campo ambientale con particolare attenzione agli aspetti legati alla sostenibilità. Desam, attraverso la propria operatività, deve provvedere al rispetto delle prescrizioni legislative e alla tutela dell'ambiente.

Adottare un Sistema di Gestione della Qualità è considerato da Desam di rilevante importanza per la soddisfazione delle esigenze, necessità ed aspettative dei clienti, il rispetto dei requisiti cogenti ed il miglioramento continuo, e in coerenza con il contesto in cui DESAM opera.

Ciò è possibile solamente attraverso l'impiego di apposite procedure di lavoro documentate, di idonea strumentazione ed attrezzatura, di continua formazione e aggiornamento dei collaboratori e di un costruttivo dialogo con i clienti e gli enti di controllo.

Desam si pone come obiettivo principale la crescita della propria posizione nel mercato attraverso l'aumento del fatturato, del numero di clienti e la diversificazione dei settori di intervento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Desam mira a convergere gli sforzi di tutto il personale alla realizzazione di un Sistema Qualità che porti alla gestione dei processi secondo quanto definito nel Manuale della Qualità ed in grado di soddisfare quanto sopra indicato.

E'ritenuta, a questo scopo, indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutti nel garantire la massima attenzione alla precisione e qualità del proprio operato.

In particolare sono considerati elementi fondamentali per la qualità:

- l'impegno di tutto il personale, in funzione del proprio ruolo, nella ricerca continua del miglioramento dei processi e nel raggiungimento degli obiettivi;
- la responsabilità dell'Alta Direzione nell'attuazione della politica della qualità attraverso un'adeguata motivazione di propri collaboratori e fornendo le necessarie risorse;
- la conformità costante dell'attività a quanto previsto dal Sistema di gestione qualità;
- la prevenzione delle non conformità, invece di una eliminazione a posteriori.

Per arrivare a tali obiettivi l'Alta Direzione, delegando il RQ, ha documentato nel SGQ le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo e le ha diffuse a tutto il personale.

---

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Arnaldo Dei Svaldi".